

2025年11月10日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況

当組合は、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げております。

この理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成と豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取り組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、
共同で事業運営しております。

八千代市農業協同組合

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(1) 信用事業（金融商品）

- ・ 組合員・利用者の皆さまの暮らしに便利な金融商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせてご提供いたします。
- ・ 組合員・利用者の皆さまには、勤労者世帯から高齢者まで、利用者の特性にあわせた金融商品・サービスをご提供しております。
- ・ なお、当組合は投資性金融商品の組成には携わっておりません。



The image consists of three vertical panels, each with a different background color and a cartoon rabbit character. The first panel (green background) shows a rabbit driving a red car, with a bee and a flower nearby. Below it is the text 'マイカーローン' (My Car Loan) and '新車購入の資金やバイク購入の資金に。または他行からの借換えなど' (For new car purchase or motorcycle purchase. Or for refinancing from other banks, etc.). The second panel (blue background) shows a rabbit sitting at a desk writing in a notebook with a pencil, with a bee and a flower nearby. Below it is the text '教育ローン' (Education Loan) and '入学金・学費の資金や留学費用に。または他行からの借換えなど' (For tuition fees, school fees, or study abroad expenses. Or for refinancing from other banks, etc.). The third panel (pink background) shows a rabbit standing next to a small house, with a bee and a flower nearby. Below it is the text '多目的ローン' (Multi-Purpose Loan) and '結婚式費用、引越し費用、家電の買い替えに。または他行からの借換えなど' (For wedding expenses, moving expenses, or appliance replacement. Or for refinancing from other banks, etc.). A small copyright notice '©よりぞう' is visible in the bottom right corner of the third panel.

(2) 共済事業（共済仕組み・サービス）

- ・組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- ・また、共済事業については、全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。
- ・なお、当組合は市場リスクを有する共済保障仕組み（外貨建て共済等）は提供しておりません。

2 組合員利用者本位の提案と情報提供①

(1) 信用事業活動

- ・ 組合員・利用者の皆さまの、金融知識・経験・財産・ニーズ等や目的に合わせ、一人ひとりに寄り添った最適な金融商品をご提案いたします。
- ・ 手数料や諸費用等の重要な情報は組合員・利用者の皆さまが理解しやすいように、資料や一覧表等を適宜活用の上ご説明いたします。
- ・ 金融知識・取引経験の浅い方やご高齢の組合員・利用者の皆さま方には、より丁寧な説明を行い、適切に検討・判断いただけるよう十分な情報提供をいたします。



2 組合員・利用者本位の提案と情報提供②

(2) 共済事業活動

- ・ 組合員・利用者の皆さまに対して、各種公的保険制度等にかかる情報提供を行うとともに、共済のご提案については、組合員・利用者の意向把握、意向確認や重要事項（契約概要・注意喚起事項）の説明を丁寧に行い、一人ひとりに合った最適な保障提案を心がけております。
- ・ ご高齢の組合員・利用者の皆さま方には、より丁寧に分かりやすくご説明をし、ご理解・ご納得いただけるよう、ご家族様にもご同席をいただいた中でのご提案、令和7年度からは「共済契約のお手続きに関するご案内」もお渡しし、ご安心いただけるよう努めております。
- ・ 共済の保障加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。
- ・ 各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすいご説明を心がけるとともに、ご相談に対して迅速に対応いたします。また、共済金のご請求漏れ等が生じないように、3Q活動を基軸とした利用者の満足度向上に取り組んでおります。
- ・ 組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情等）」は誠実に受け止め、業務改善に取り組んでまいります。

3 利益相反の適切な管理

・ 組合員・利用者の皆さまの金融商品・共済保障仕組みの選定や情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済保障仕組みの提案・契約等において、お客さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」を定め、本方針に基づき適切に管理します。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材育成と態勢と構築

・ 各種研修による指導や資格取得の推進（FP資格保有者）を通じて高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築します。